

Bij Cor et Anima gelden onderstaande algemene voorwaarden.

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van of met

Cor et Anima en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

### **Artikel 2: Bedrijfsomschrijving**

Cor et Anima richt zich op begeleiding van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin. Cor et Anima is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als eenmanszaak onder nummer 27333379.

### **Artikel 3: Definities**

Opdrachtnemer/ therapeut is in deze drs Valeria Lamers, eigenaar Cor et Anima, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

Opdrachtgever is in deze de cliënt die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Cor et Anima.

Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

### **Artikel 4: Betalingsvoorwaarden**

- a. Cor et Anima brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.
- b. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in

verzuim en behoudt Cor et Anima zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.

### **Artikel 5: Verzetten van afspraken**

- a. Indien opdrachtgever (de cliënt) de gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtgever de kosten 100% in rekening moeten brengen. De cliënt is

100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij/zij, ook zonder te annuleren,

geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van de opdrachtgever.

- b. Cor et Anima behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

### **Artikel 9: Duur en beëindiging**

- a. De overeenkomst tussen therapeut en cliënt kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- b. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die nog nagekomen moeten worden.

c. Wanneer tijdens het begeleidingstraject blijkt dat het noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen, wordt in onderling overleg tot aanpassing overgegaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst

wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor het tarief en de planning.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

Cor et Anima is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever of derden lijden ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding

van of tijdens een coaching/ begeleidingssessie.

Opdrachtgever/ cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

### **Artikel 11: Klachtenprocedure**

- a. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Cor et Anima.
- b. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Cor et Anima zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.