

Bij Cor et Anima gelden onderstaande algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van of met

Cor et Anima en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2: Bedrijfsomschrijving

Cor et Anima richt zich op begeleiding van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin. Cor et Anima is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als eenmanszaak onder nummer 27333379.

Artikel 3: Definities

Opdrachtnemer/ therapeut is in deze drs Valeria Lamers, eigenaar Cor et Anima, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.

Opdrachtgever is in deze de cliënt die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Cor et Anima.

Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

a. Cor et Anima brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

b. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in

verzuim en behoudt Cor et Anima zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.

Artikel 5: Verzetten van afspraken

a. Indien opdrachtgever (de cliënt) de gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtgever de kosten 100% in rekening moeten brengen. De cliënt is

100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij/zij, ook zonder te annuleren,

geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van de opdrachtgever.

b. Cor et Anima behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 6: Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG

Valeria lamers- Cor et Anima houdt persoonsgegevens van cliënten bij en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op de website meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

- Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:
- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard

Artikel 9: Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst tussen therapeut en cliënt kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
- b. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die nog nagekomen moeten worden.
- c. Wanneer tijdens het begeleidingstraject blijkt dat het noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen, wordt in onderling overleg tot aanpassing overgegaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor het tarief en de planning.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Cor et Anima is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever of derden lijden ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching/ begeleidingssessie. Opdrachtgever/ cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Artikel 11: Klachtenprocedure

- a. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Cor et Anima.
- b. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Cor et Anima zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.